













D/Al Destinations è uno strumento di analisi territoriale che raccoglie e analizza in tempo reale tutti i dati qualitativi e quantitativi all'interno della destinazione monitorata.

Per ogni contenuto D/AI Destinations rileva due aspetti:

Aspetto quantitativo: volume dei contenuti analizzati, ad esempio numero di recensioni rilevate in un certo periodo **Aspetto qualitativo**: qualità del feedback espresso dal contenuto, ad esempio recensione positiva o negativa

D/Al Destinations permette di creare valore per tutti gli attori del proprio territorio al fine di monitorare tutte le dinamiche di mercato, avere maggiori informazioni strategiche utili a *marketing* e *comunicazione*, ma anche per strutturare un'offerta appetibile per i mercati di riferimento. La piattaforma supporta chi si occupa nella destinazione di marketing esterno (promo-commercializzazione, web marketing, comunicazione) e contemporaneamente è un tool strategico di *sviluppo interno della destinazione* e della sua organizzazione che è l'impalcatura che sorregge l'offerta della destinazione e sostiene una identità riconoscibile.



Analisi della Destinazione



Sintesi dei risultati

Questa presentazione offre una panoramica dei principali trend turistici e sulle dinamiche digitali legate alla destinazione di San Gimignano, basandosi sui dati e sui KPI mostrati nella piattaforma D/AI Destinations.

Periodo di riferimento: Ottobre 2025 Periodo di confronto: Ottobre 2024

Per l'analisi della spesa, il periodo di riferimento è settembre 2025, a confronto con settembre 2024.

Sintesi dei risultati:

- Volume delle tracce digitali: diminuzione generale dell'attività online relativa alla destinazione, rispetto ad ottobre 2024
- Sentiment: percezione prevalentemente positiva della destinazione, con un lieve incremento di + 0.1 punti rispetto ad ottobre 2024.
- Mercati di Provenienza: la maggioranza dei visitatori proviene da mercati europei consolidati, Germania, Francia, Regno Unito, Stati Uniti. Si rilevano Sentiment similari e molto positivi per le diverse nazionalità (oscillano tra 85 e 90 punti).
- Piattaforme OTA: flessione del tasso di saturazione (- 4,7%), e aumento delle tariffe medie (+ 6,7%) rispetto ad ottobre 2024.
- Sostenibilità: Rispetto ad ottobre 2024, si registra un incremento complessivo (+0,9%), in particolare nell'area socio-culturale (+ 8,3%), ma con una leggera inflessione per l'overtourism pillar (- 2,1%).
 - Spesa turistica (dati VISA) settembre 2025 vs settembre 2024: volume di spesa in diminuzione rispetto a settembre 2024 (-10,7%). Aumenta il numero di carte registrate (+ 3,4%) e la spesa media settimanale per carta (+4,4%).







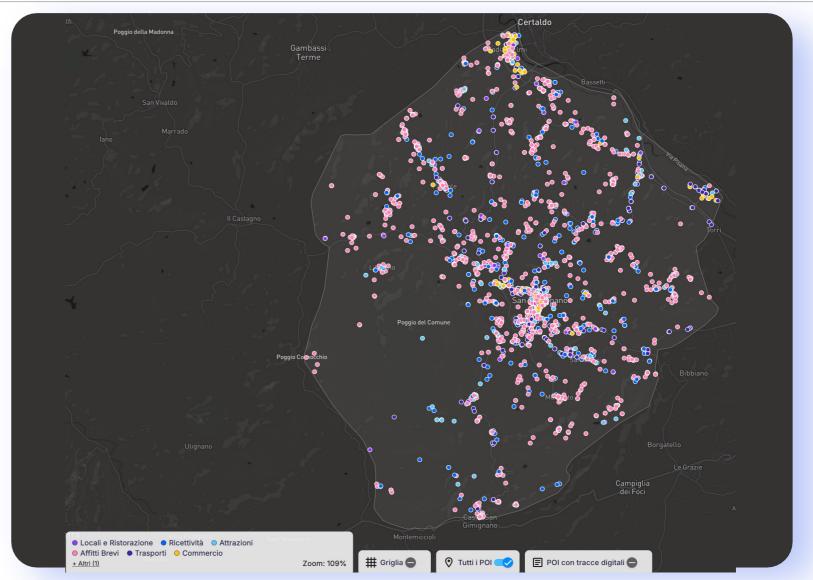
Area geografica e punti di interesse analizzati







Ottobre 2025





Distribuzione delle tracce digitali



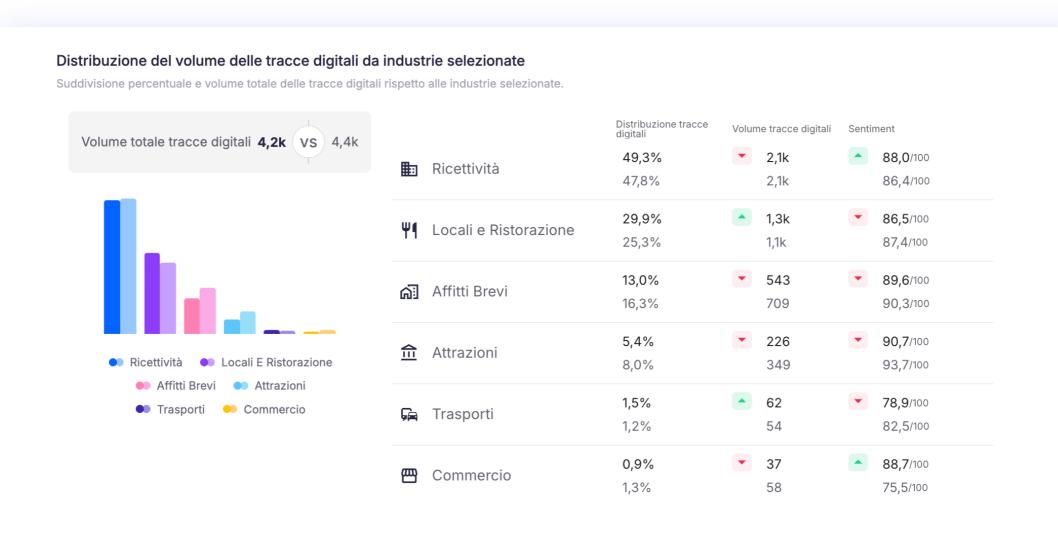
Confronto tra ottobre 2025 vs ottobre 2024



Distribuzione delle tracce digitali



Confronto tra ottobre 2025 vs ottobre 2024





Sentiment index: Qual è la soddisfazione dei visitatori?



L'analisi del sentiment sui contenuti online dei viaggiatori è una pratica che consiste nell'esaminare ed valutare le opinioni, emozioni e valutazioni espresse dagli utenti riguardo a punti di interesse e alle esperienze ad essi collegate attraverso canali digitali. Questo tipo di analisi si basa sull'estrazione e l'elaborazione di grandi quantità di dati provenienti da recensioni, commenti, post sui social media, blog e altre fonti online.

L'obiettivo principale dell'analisi del sentiment è capire il **sentimento generale dei visitatori nei confronti delle destinazioni.** Attraverso l'utilizzo di algoritmi di elaborazione del linguaggio naturale e tecniche di apprendimento automatico, vengono identificate opinioni positive, negative o neutrali espresse dagli utenti. Le informazioni ottenute possono essere utilizzate per valutare la soddisfazione dei visitatori, individuare punti di forza e debolezza dei servizi offerti, identificare tendenze emergenti, adattare le strategie di marketing e migliorare l'esperienza complessiva dei viaggiatori.

L'indice ha un valore compreso tra 1 e 100, che può essere interpretato come segue:

1-20: Molto Negativo

21-40: Abbastanza Negativo

41-60: Neutro

61-80: Abbastanza Positivo

81-100: Molto Positivo

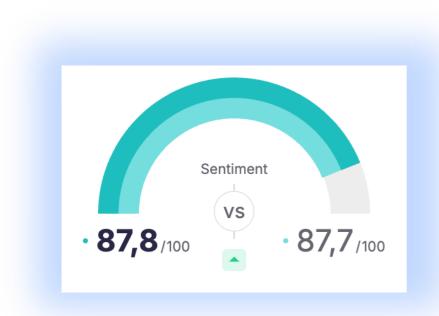
La mappa nella pagina successiva è uno strumento prezioso per comprendere il sentiment complessivo dei visitatori in diverse parti della città. Utilizzando un sistema di colori dinamico, la mappa mostra le variazioni nei valori dell'Indice di Sentiment, aiutando a individuare aree con reazioni positive o negative.

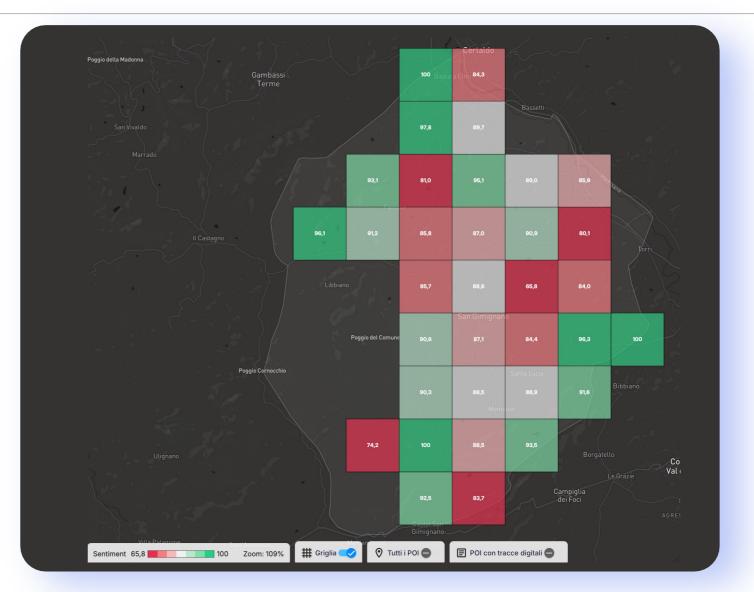


Sentiment Index: Mappa Territoriale



Confronto tra ottobre 2025 vs ottobre 2024







Mercati e Visitatori



Principali Mercati

I dati sull'origine dei viaggiatori permettono di capire **da quali paesi provengono i visitatori** della destinazione turistica. Analizzando la **distribuzione delle tracce digitali** generate dai viaggiatori, si può identificare quali nazioni contribuiscono maggiormente alla conversazione online sulla destinazione.

Inoltre, il Sentiment medio legato all'origine dei viaggiatori offre un'**indicazione di come la destinazione venga percepita**. Per esempio, può emergere che i visitatori di un certo paese abbiano una percezione particolarmente positiva, mentre altri potrebbero esprimere giudizi più critici. Questi dati possono guidare strategie di marketing mirate, permettendo di adattare la comunicazione alle esigenze e alle preferenze dei diversi gruppi di visitatori.

Tipologia di viaggiatore

I dati sui tipi di viaggiatori aiutano a capire come diversi segmenti di clientela percepiscono la destinazione. Le analisi si concentrano su categorie specifiche come famiglie, coppie, gruppi di amici, viaggiatori business o di gruppo. Grazie a queste informazioni, è possibile rilevare non solo la distribuzione delle tracce digitali, ma anche il Sentiment medio associato a ciascun tipo di viaggiatore.

Questi dati permettono di individuare punti di forza e aree di miglioramento per ogni segmento. Ad esempio, se i viaggiatori in coppia esprimono Sentiment negativo, potrebbe essere utile ottimizzare i servizi offerti per questo target. Le informazioni fornite consentono di pianificare strategie di marketing più efficaci e personalizzate, migliorando l'esperienza per ciascun tipo di viaggiatore.



Mercati e Visitatori



Confronto ottobre 2025 vs ottobre 2024

a dove provengono?			
	Distribuzione tracce digitali 👃	Senti	ment
Italia	16,4%		85,6 /100
Italia	15,3%		84,6/100
Cormania	9,8%		86,1/100
Germania	9,0%		84,7/100
Stati Uniti	8,1%		90,5/100
Stati Offici	7,5%		88,5/100
Francia	6,6%		84,5/100
Francia	6,8%		83,1/100
Pagno Unito	5,2%		87,6 /100
Regno Unito	4,6%		84,1/100

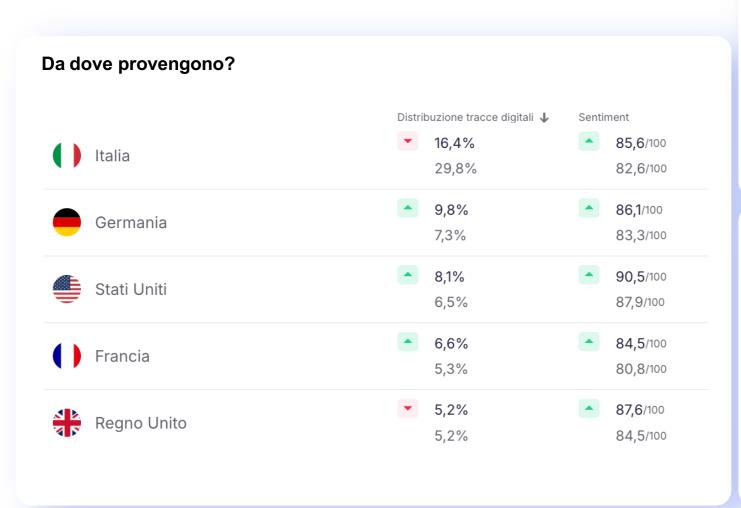




Mercati e Visitatori



Ottobre 2025 a confronto con la Regione Toscana







Argomenti più discussi – Affitti Brevi



Ottobre 2025

Aspetti positivi	
Posizione	Posizione centrale e comoda per esplorare San Gimignano e dintorni.
Ospitalità	Accoglienza calorosa e servizi eccellenti da parte dei proprietari.
Camera	Camere spaziose, pulite e confortevoli con ottime viste.

Servizi igienici "	ni moderni, ma con alcune piccole problematiche isolvere.
	iti molto apprezzati per la loro disponibilità e nzione.
Cucina	ina ben attrezzata, ideale per preparare pasti e si di cucina.

Interazione host Atmosfera

Coinvolgimento emotivo
Pulizia
Prenotazione
Accessibilità
Servizi Posizione
Colazione
Servizi igienici Ospitalità
Costi Camera

Connessione WiFi

Argomenti più discussi – Affitti Brevi



Ottobre 2024

Aspetti positivi	
Posizione	Posizione incantevole con vista panoramica sulla campagna toscana.
Personale	Personale cordiale e professionale, sempre pronto ad aiutare gli ospiti.
Ospitalità	Ospitalità eccezionale, con proprietari e personale molto accoglienti e disponibili.

Aspetti da migliorare	
Servizi igienici	Bagni piccoli e poco curati, necessitano di miglioramenti e pulizia.
Costi	Prezzi variabili, alcuni considerati eccessivi rispetto ai servizi offerti.
Parcheggio	Ampia disponibilità di parcheggio nelle vicinanze, comodo e facilmente accessibile.

Coinvolgimento emotivo Check-in e check-out

Accessibilità
Colazione Ospitalità
Servizi Family friendly
Cibo Parcheggio
Cucina Pulizia Posizione Atmosfera

Servizi igienici
Piscina e SPA
Connessione WiFi
Colazione Ospitalità
Cibo Parcheggio
Cibo Parcheggio
Cibo Parcheggio
Cibo Parcheggio
Costi
Camera Sicurezza
Intrattenimento
Interazione host
Connessione Prenotazione

Argomenti più discussi – Attrazioni



Ottobre 2025

Aspetti positivi	
Attività culturali	San Gimignano offre un'atmosfera medievale ricca di arte e storia.
Cibo	Cibo e vino eccezionali, con gelaterie rinomate e piatti tipici da provare.
Posizione	La posizione di San Gimignano è panoramica e affascinante, ideale per visitare.

Aspetti da migliorare	
Pulizia	Le condizioni igieniche in alcuni luoghi sono state segnalate come trascurate.
Servizi	Servizi variabili, con esperienze personalizzate e tour disponibili per i visitatori.
Costi	I prezzi sono considerati elevati, ma alcune esperienze valgono la pena.

Servizi igienici Servizi Cibo Costi Ospitalità Personale

Spiaggia Attività culturali Accessibilità Sicurezza

Pulizia Atmosfera Posizione

Prenotazione Coinvolgimento emotivo

Argomenti più discussi – Attrazioni



Ottobre 2024

Attività culturali	San Gimignano offre un ricco patrimonio culturale e architettonico medievale da esplorare.
Posizione	San Gimignano, pittoresca città toscana, è famosa per le sue torri storiche.
Atmosfera	L'atmosfera medievale di San Gimignano incanta visitatori con tranquillità e bellezza storica.

Aspetti da migliorare

Ospitalità Personale Cibo Coinvolgimento emotivo Costi

Attività culturali Pulizia

Tempi di attesa Atmosfera Posizione Parcheggio Family friendly

Argomenti più discussi - Locali e Ristorazioni



Ottobre 2025

Aspetti positivi	
Cibo	Cucina toscana eccellente, piatti deliziosi e porzioni generose.
Ospitalità	Personale cordiale e accogliente, che fa sentire i clienti a casa.
Atmosfera	Ambiente accogliente e affascinante, con splendide viste e musica piacevole.

Aspetti da migliorare	
Tempi di attesa	Le attese possono essere lunghe, ma il servizio è veloce.
Costi	Prezzi ragionevoli e buon rapporto qualità-prezzo per la zona.
Coinvolgimento emotivo	Esperienze memorabili e piacevoli, con clienti entusiasti e soddisfatti.

Prenotazione

Posizione

Secondi piatti Costi

Pulizia Ospitalità

Colazione Bevande

Coinvolgimento emotivo Antipasto

Personale

Menu Primi piatti

Dolci_{Servizi} Atmosfera

Tempi di attesa

Servizi igienici

Cibo

Argomenti più discussi - Locali e Ristorazioni



Ottobre 2024

Aspetti positivi	
Cibo	Cibo delizioso e di alta qualità, con piatti unici e gustosi.
Ospitalità	Servizio eccezionale e personale attento, che fa sentire i clienti a casa.
Personale	Personale gentile e professionale, sempre pronto a soddisfare le esigenze.

Aspetti da migliorare	
Costi	Prezzi ragionevoli e in linea con la qualità offerta.
Bevande	Ottima selezione di vini e bevande, molto apprezzati dai clienti.
Coinvolgimento emotivo	Esperienze memorabili e piacevoli, con un forte senso di accoglienza.



Argomenti più discussi – Ricettività



Ottobre 2025

Aspetti positivi		
Posizione	Posizione ideale per esplorare San Gimignano, facilmente raggiungibile a piedi.	
Personale	Personale cordiale e disponibile, pronto ad assistere gli ospiti.	
Ospitalità	Accoglienza calorosa e personale disponibile, con ottimi servizi al cliente.	

Aspetti da migliorare	
Servizi igienici	Bagni piccoli e poco pratici, necessitano di miglioramenti e manutenzione.
Costi	Prezzi considerati elevati rispetto ai servizi offerti e alla qualità.
Parcheggio	Parcheggio disponibile e comodo, con opzioni gratuite e accessibili.

Prenotazione Intrattenimento Colazione

Ospitalità

Coinvolgimento emotivo
Servizi igionici Costi

Mezzi di trasporto

Servizi igienici Costi Posizione Cibo Parcheggio Piscina e SPA

Atmosfera Personale Camera Sicurezza

Accessibilità

Check-in e check-out

Connessione WiFi

Argomenti più discussi – Ricettività



Ottobre 2024

Aspetti positivi	
Posizione	Posizione incantevole con vista panoramica sulla campagna toscana.
Personale	Personale cordiale e professionale, sempre pronto ad aiutare gli ospiti.
Ospitalità	Ospitalità eccezionale, con proprietari e personale molto accoglienti e disponibili.

Aspetti da migliorare	
Servizi igienici	Bagni piccoli e poco curati, necessitano di miglioramenti e pulizia.
Costi	Prezzi variabili, alcuni considerati eccessivi rispetto ai servizi offerti.
Parcheggio	Ampia disponibilità di parcheggio nelle vicinanze, comodo e facilmente accessibile.

Coinvolgimento emotivo Check-in e check-out

Accessibilità
Colazione Ospitalità
Servizi Family friendly
Cibo Parcheggio
Cucina Pulizia Posizione Atmosfera

Servizi igienici
Piscina e SPA
Connessione WiFi
Colazione Ospitalità
Cibo Parcheggio
Cibo Parcheggio
Cibo Parcheggio
Cibo Parcheggio
Costi
Costi
Costi
Costi
Comera Sicurezza
Intrattenimento
Interazione host
Connessione

Argomenti più discussi - Commercio



Ottobre 2025

Aspetti positivi	
Beni di consumo	Prodotti di alta qualità, dall'artigianato locale a una selezione unica.
Personale	Personale cordiale e professionale, pronto a soddisfare le esigenze dei clienti.
Coinvolgimento emotivo	Esperienze memorabili e affascinanti, con momenti di grande divertimento.

Aspetti da migliorare	
Parcheggio	Parcheggio molto deludente, con difficoltà e insoddisfazione generale.
Costi	Prezzi elevati, causando perdite significative, ma anche risparmi onesti.
Servizi	Servizi variabili, con esperienze positive e supporto post-vendita carente.

Coinvolgimento emotivo Costi

Atmosfera Personale Ospitalità

Servizi Cibo Beni di consumo



Analisi delle OTA



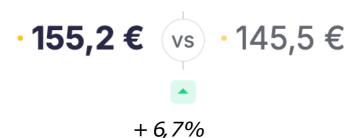
Saturazione e Prezzi OTA



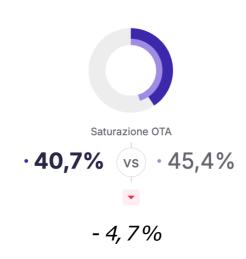
Confronto tra ottobre 2025 vs ottobre 2024

Tariffa media

Tariffa media



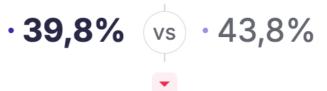
Saturazione OTA



Ricettività



Saturazione OTA



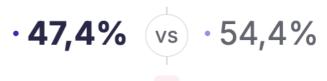
Tariffa media



Affitti brevi



Saturazione OTA



Tariffa media

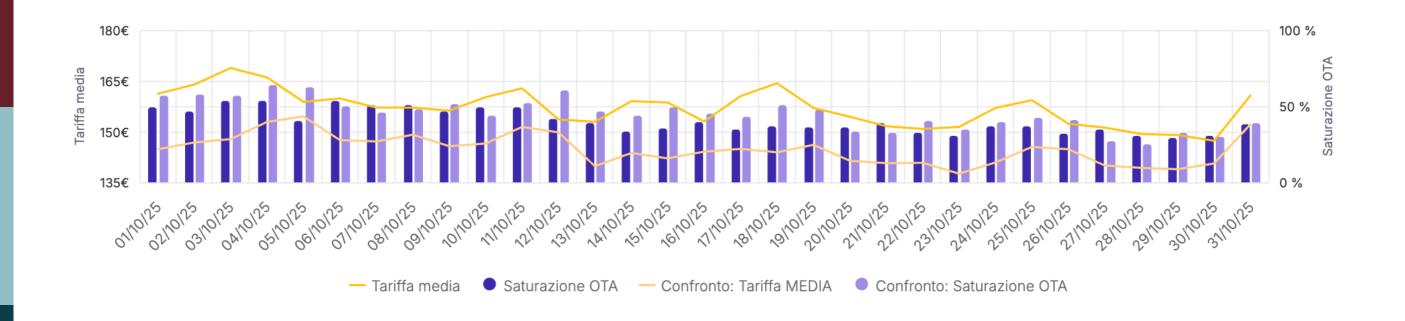


Saturazione e Prezzi OTA



Confronto tra ottobre 2025 vs ottobre 2024

Tariffe medie e tasso di saturazione sulle OTA





Saturazione e Prezzi OTA



Confronto tra ottobre 2025 vs ottobre 2024

Offerte pubblicate sulle OTA







Sostenibilità





Indice di Sostenibilità della Destinazione



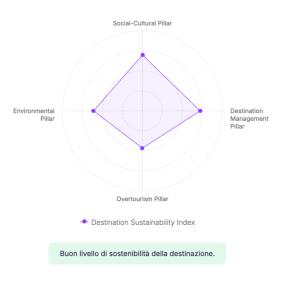
Destination Sustainability Index è un framework, composto da 4 pillar, utilizzato per valutare e misurare le prestazioni di sostenibilità di una destinazione, attraverso l'analisi di fonti di dati proprietarie ed esterne. L'indice mira a fornire una valutazione completa degli sforzi di sostenibilità, consentendo confronti tra diverse destinazioni e servendo come guida per prendere decisioni informate e intraprendere azioni verso pratiche sostenibili.

Social-Cultural Pillar

Il Social-Cultural Pillar si concentra sugli effetti del turismo sia sugli aspetti sociali che culturali di una destinazione, come la presenza e la qualità delle aree verdi urbane, la vitalità culturale e la reputazione della destinazione, e l'accessibilità generale in termini di trasporto pubblico. Attraverso l'analisi di dati proprietari, l'indice mira a fornire preziose informazioni per promuovere comunità inclusive e lo sviluppo sostenibile.

Destination Management Pillar

Il Destination Management Pillar ha come obiettivo la valutazione della soddisfazione dei visitatori in base alla loro esperienza presso i vari punti di interesse all'interno della destinazione. Questo pillar pone particolare enfasi sulla percezione complessiva che i visitatori hanno, sulla fiducia che sviluppano e sul consequente successo che la destinazione turistica può ottenere.





Indice di Sostenibilità della Destinazione

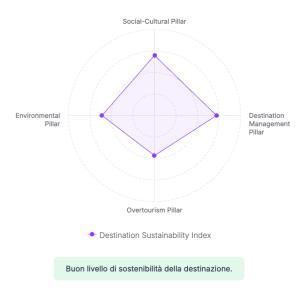


Overtourism Pillar

L'Overtourism Pillar si concentra sulla valutazione dell'impatto di flussi turistici eccessivi o mal gestito in una destinazione. Utilizza diversi indicatori, tra cui i flussi turistici stessi, le pressioni sull'offerta turistica e l'impatto sulla soddisfazione delle comunità ospitanti. Inoltre, viene considerata la percentuale di alloggi prenotati tramite OTA. Gli indicatori sono derivati da un mix di dati, come il sentiment, l'analisi delle tracce digitali, dei POi e la densità di popolazione.

Environmental Pillar

L'Environmental Pillar, rappresenta uno dei cardini fondamentali della sostenibilità che valuta l'impatto e la gestione delle attività umane sull'ecosistema della destinazione. Questo pillar si basa sui dati aperti forniti dal programma di osservazione della Terra Copernicus dell'Unione Europea, che fornisce informazioni preziose sull'ambiente globale.





Indice di Sostenibilità delle Destinazioni



Confronto ottobre 2025 vs ottobre 2024

Destination sustainability index

Questo indice misura il livello di performance in termini di sostenibilità nella tua destinazione.



Destination Sustainability Index	62,3 /100 61,5/100
Social-Cultural Pillar	69,8 /100 61,7/100
Destination Management Pillar	72,0 /100 74,6/100
Overtourism Pillar	46,5 /100 48,6/100
Environmental Pillar	= 61,0 /100 61,0/100

Social-cultural pillar

Questo pillar valuta l'impatto del turismo sugli aspetti sociali e culturali della destinazione.

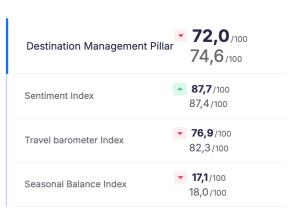


Social-Cultural Pillar	69,8 /100 61,7/100
Cultural Index	89,9 /100 83,0/100
Urban Green Index	39,4 /100 23,4/100
Public Transportation Index	32,0 /100 34,2/100
Inclusivity Index	94,3 /100 90,5/100

Destination management pillar

Questo pillar valuta la soddisfazione dei visitatori in base alla loro esperienza presso i vari punti di interesse all'interno della destinazione.





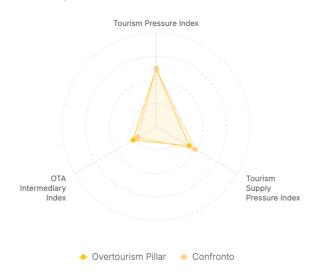
Indice di Sostenibilità delle Destinazioni

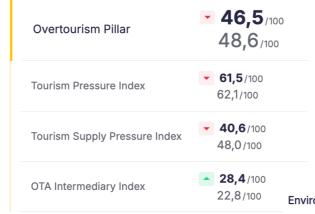
Confronto ottobre 2025 vs ottobre 2024



Overtourism pillar

Questo pillar valuta l'impatto del turismo eccessivo in una destinazione.

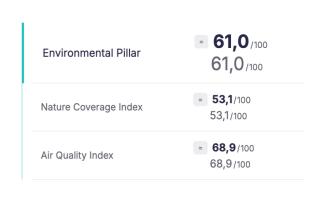




Environmental pillar

Questo pillar rappresenta valuta l'impatto e la gestione delle attività umane sull'ecosistema della destinazione.









Spesa (VISA)





Dati di Spesa VISA





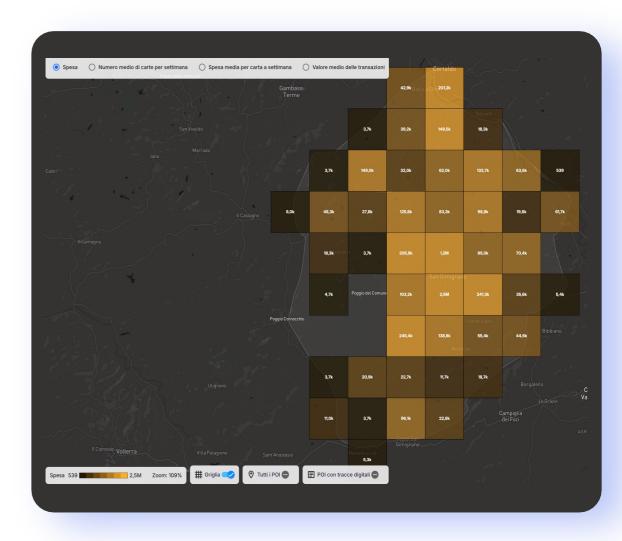
I dati sulla spesa sono forniti in partnership con VISA. La stima riportata dal Comune di San Gimignano proviene dai dati aggregati rielaborati da The Data Appeal Company, a partire dai dati di spesa forniti da Visa Government Insights Hub per il periodo di **Settembre 2025** e incorpora dati provenienti da altre fonti di ricerca indipendenti.

Vengono illustrate - a livello di micro-zona – informazioni sui volumi e sulla quantità di transazioni con carta di credito registrate sul territorio nel periodo di riferimento. I dati vengono dettagliati a livello di:

- Industria (ricettività, locali e ristorazione, intrattenimento, shopping, alimentari)
- Paese di provenienza
- Tipologia di visitatore (business vs leisure)

Si tratta di un asset fondamentale per comprendere al meglio il comportamento dei visitatori. Questa comprensione è dunque fondamentale per la pianificazione territoriale e infrastrutturale, nonché per orientare le strategie di investimento e I servizi offerti sulla destinazione.

I dati di questa sezione sono aggregati su base settimanale e vengono aggiornati con un lag di circa 30 giorni.



Disclaimer: I dati visualizzati in questo modulo possono essere condivisi pubblicamente o esternamente previa autorizzazione di Data Appeal per sole finalità di consultazione.



Numero e importi delle transazioni



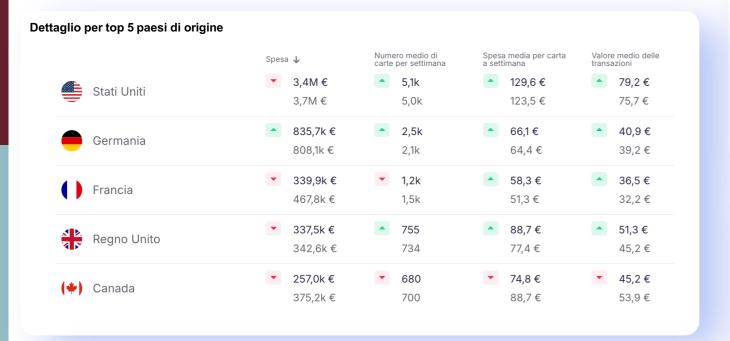


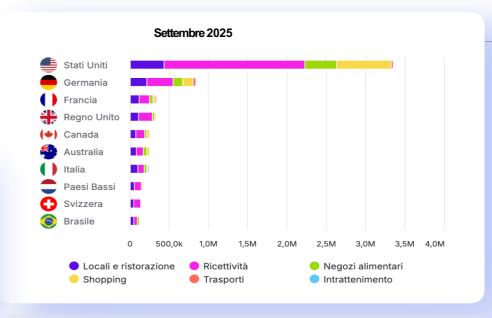


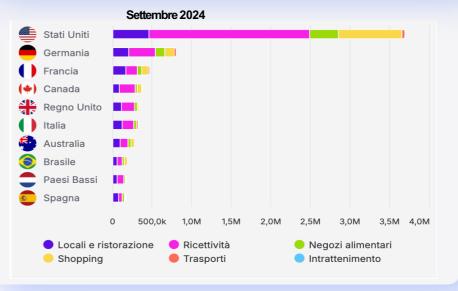


Distribuzione della spesa per paese di provenienza



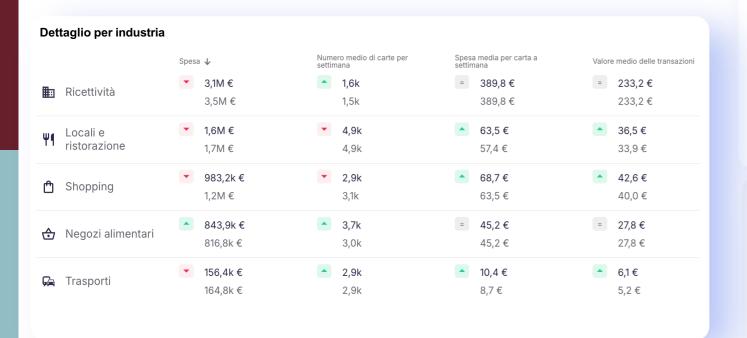




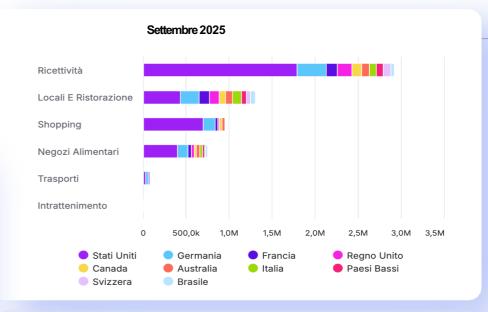


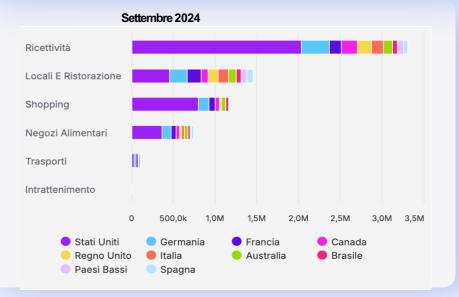


Distribuzione della spesa per settore











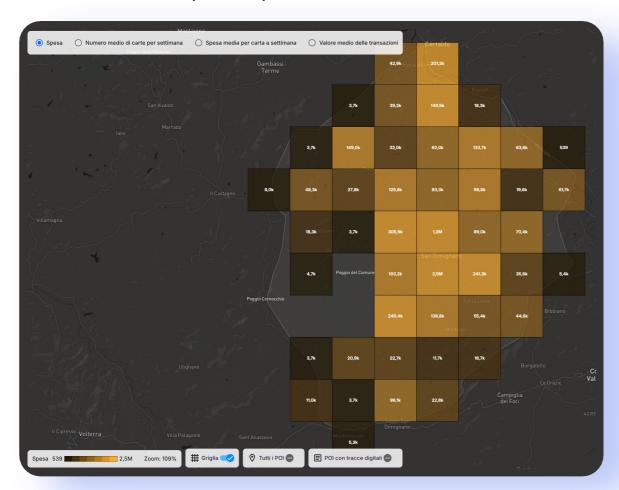


Distribuzione della spesa per settore

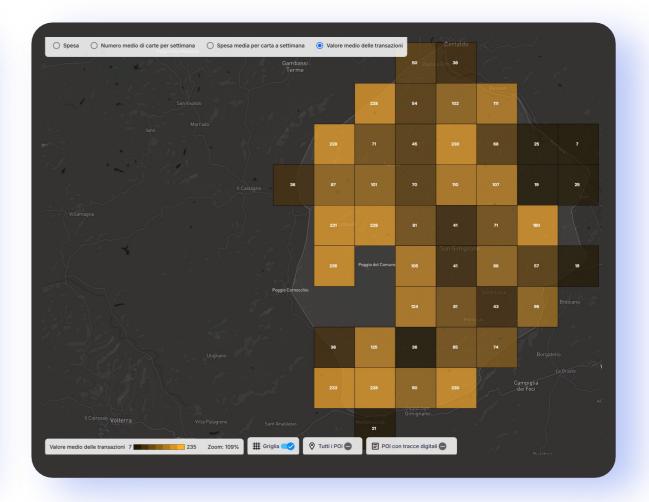


Confronto settembre 2025 vs settembre 2024

Volume complessivo di spesa



Valore medio delle transazioni



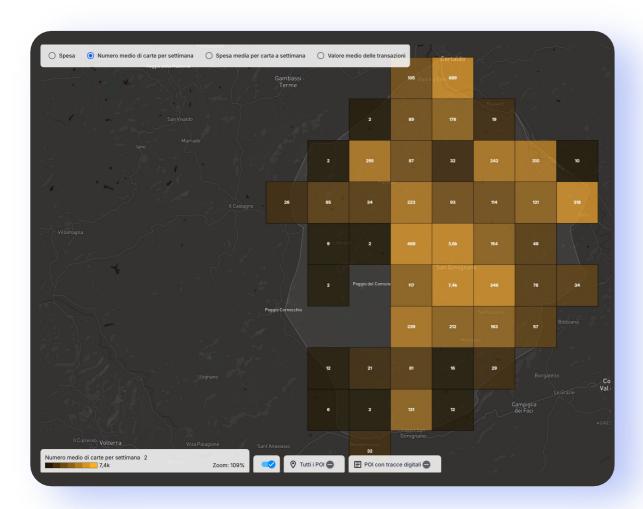


Distribuzione della spesa per settore

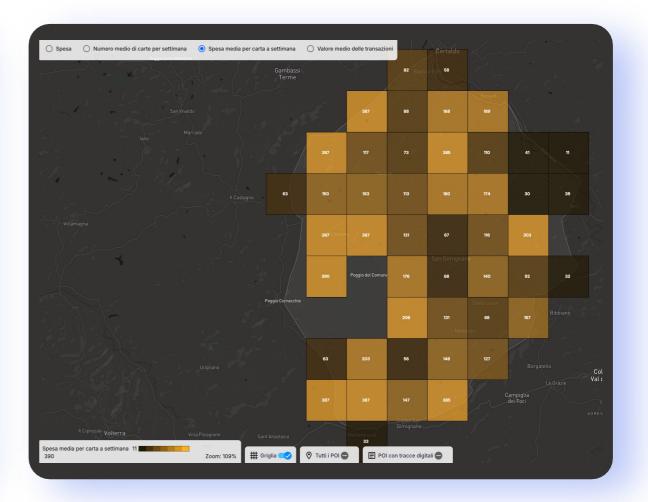


Confronto settembre 2025 vs settembre 2024

Numero medio di carte per settimana



Spesa media per carta a settimana

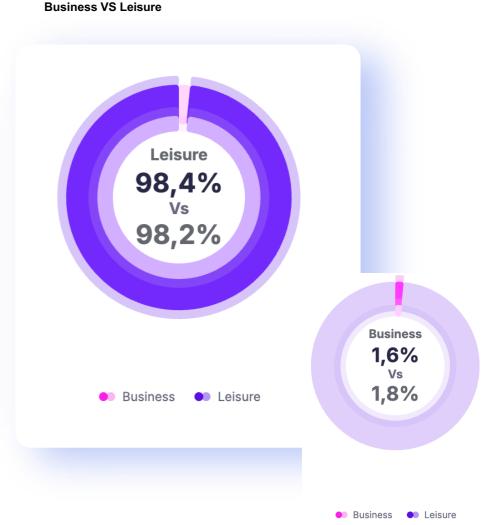




Distribuzione della spesa per origine e profilo









The Data Appeal Company è un data provider di alternative data. Attraverso le proprie tecniche proprietarie raccoglie e monitora la presenza digitale dei POI, ovvero i punti di interesse di un'area, attraverso l'analisi di decine di portali, siti web, OTA, social media, dai più noti a quelli più specializzati per comparto. La metodologia di recupero prevede un processo di ricognizione e di riconduzione univoca attraverso un algoritmo che ha lo scopo di massimizzare la probabilità che i canali esplorati siano relativi al medesimo POI. Dopo un complesso processo di data quality, per ciascun POI rilevato vengono esplorate caratteristiche proprie - come localizzazione, tipologia, servizi - e dei visitatori - come provenienza, lingua, tipologia di viaggio. I *contenuti* della digital human experience (recensioni, giustizi, commenti, punteggi, ..) vengono letti e analizzati semanticamente attraverso meccanismi proprietari di intelligenza artificiale nel linguaggio naturale, nella sua forma originale, identificandone le logiche e il tono emozionale. Il risultato principale è il sentiment, ovvero un indice sintetico che esprime il grado di soddisfazione in base 100, ovvero la quota di giudizi positivi all'interno dell'insieme di tutti i contenuti analizzati. A questo score di polarità per ogni contenuto, si aggiungono i main topic ed i soggetti (aspects) e giudizi (opinions) connessi. Negli anni sono state sviluppate numerose altre tecniche, tra cui il rates checker per l'ospitalità, con la raccolta delle tariffe giornaliere (con monitoraggio più volte al giorno) pubblicate sulle OTA. Grazie a sofisticate tool di Business Intelligence dedicati e a tecniche di Data Visualization, i dati vengono offerti in maniera interattiva, ad esempio attraverso una dashboard come **D/AI Destinations**, di modo che ogni tipologia di utente abbia la possibilità di leggere tutte le informazioni necessarie in maniera autonoma.

Per maggiori informazioni: support@datappeal.io



Comune di San Gimignano

Piazza del Duomo n.2 53037 San Gimignano (SI)



sangimignano.eu

Copyright 2025 // All right reserved - Sono vietati la riproduzione e l'estrapolazione di parti senza la presenza di un'autorizzazione scritta.