

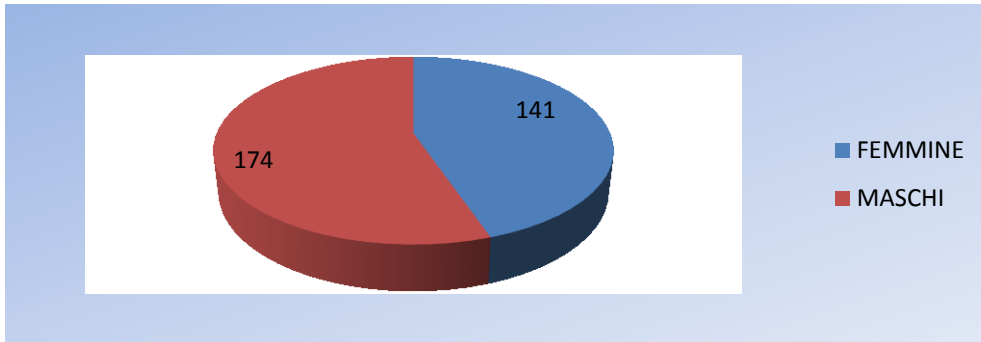
COMUNE SAN GIMIGNANO
URP – Sportello Comunale

Questionario relativo al gradimento dei servizi comunali – anno 2014. Risultati

Numero complessivo dei risponditori: 315

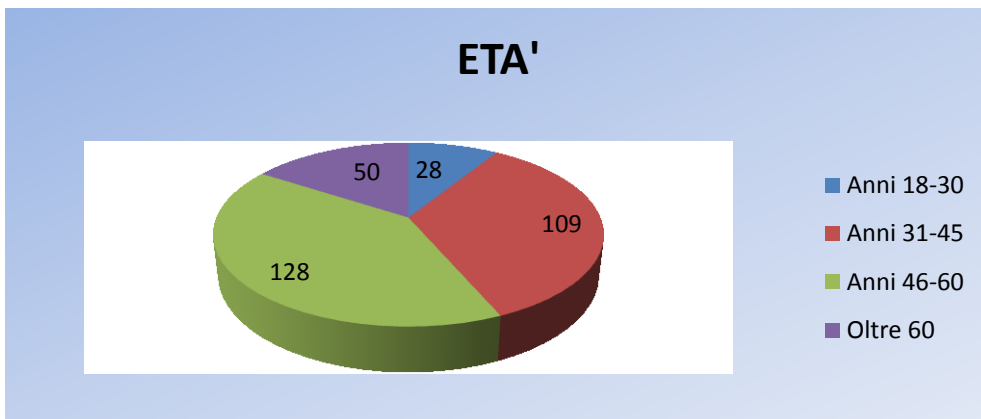
SESSO:

Femmine	141
Maschi	174



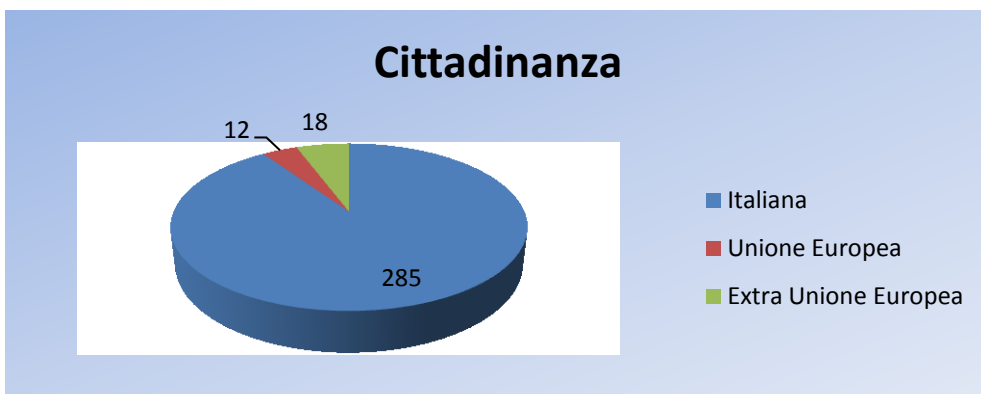
ETA':

Anni 18-30	28
Anni 31-45	109
Anni 46-60	128
Oltre 60	50



CITTADINANZA

Italiana	285
Paese Unione Europea	12
Extra Unione Europea	18



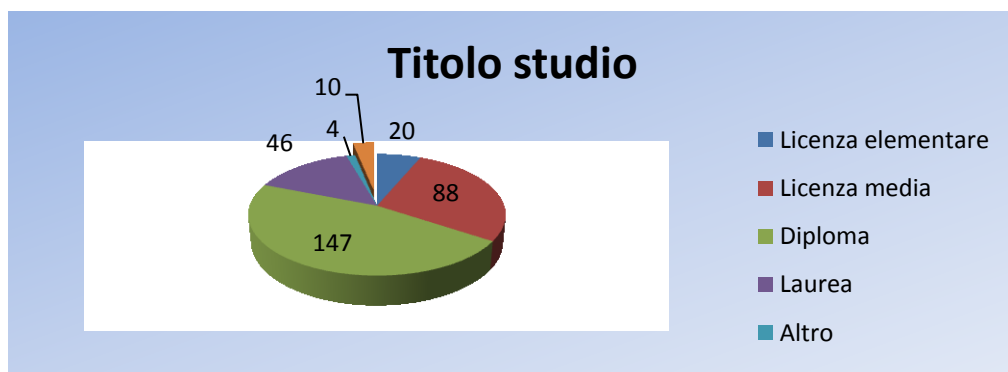
CONDIZIONE PROFESSIONALE

Studente/ssa	11
Occupato/a	187
Pensionato/a	41
In cerca occupazione	27
Altro	49



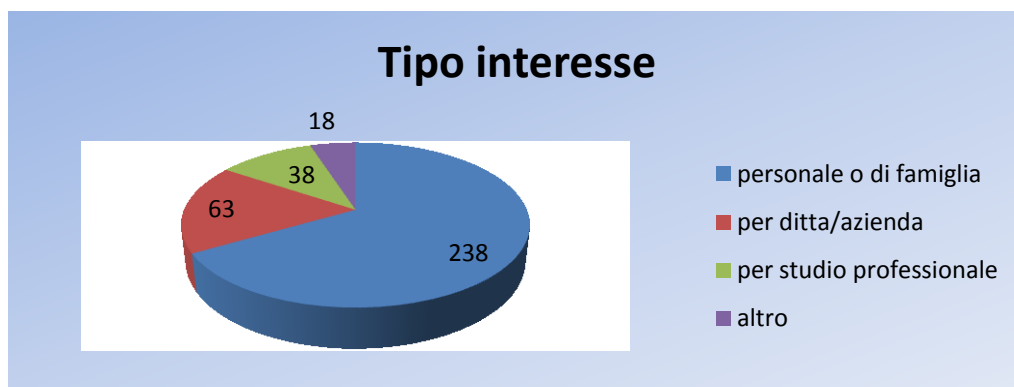
TITOLO DI STUDIO:

Licenza elementare	20
Licenza media	88
Diploma	147
Laurea	46
Altro	4
Non risponde	10



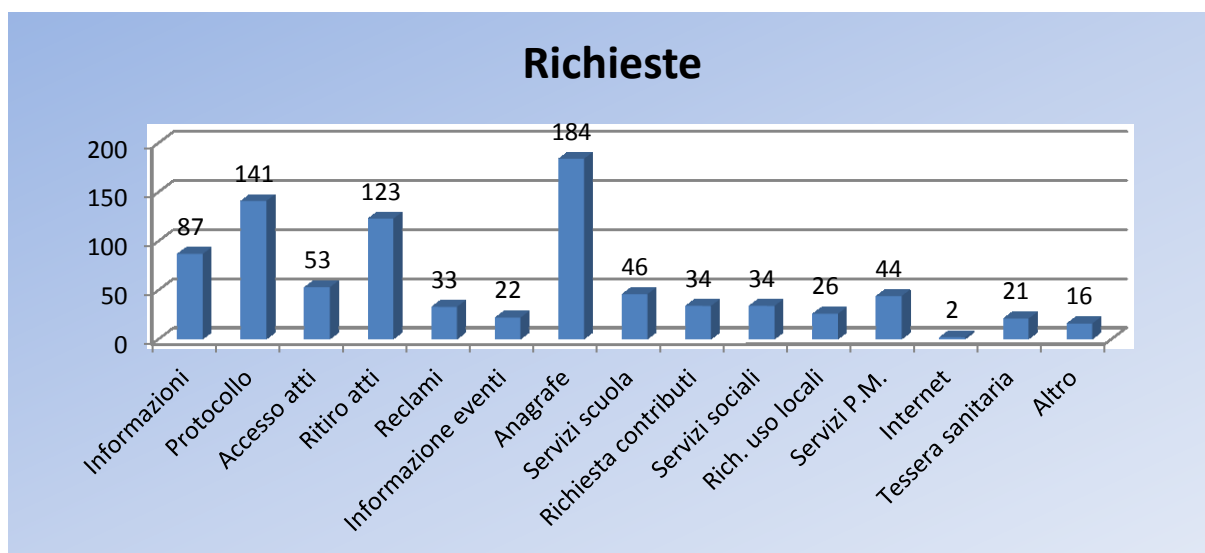
Normalmente si rivolge all'URP per *(Poteva essere indicata più di una voce):*

una pratica personale o di un familiare	238
per conto di una ditta/azienda	63
per conto di studio professionale	38
altro	18



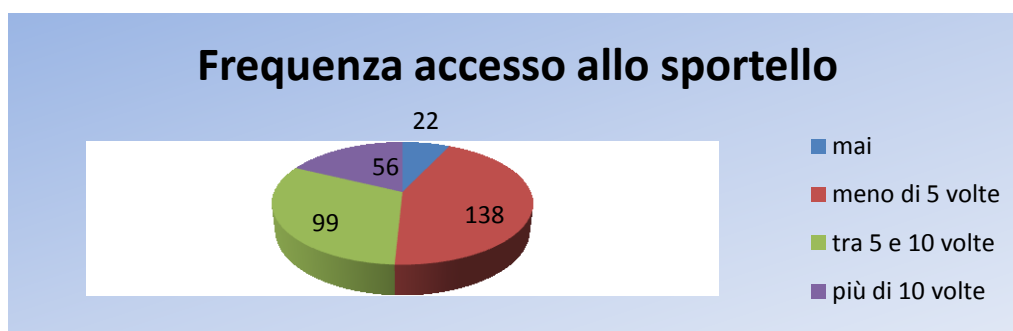
Per quale pratica o per quali notizie/informazioni si è rivolto all'URP? (Poteva essere indicata più di una voce):

Informazioni generali su uffici comunali (orari, sedi, competenze)	87
Protocollo	141
Accesso ai documenti amministrativi	53
Ritiro atti e documenti	123
Segnalazioni e reclami	33
Informazioni sulle manifestazioni culturali, del tempo libero, sportive	22
Servizi anagrafici (carta di identità, passaporto, certificazione anagrafica, cambio di residenza ecc...)	184
Istanze relative all'Istruzione (Iscrizione servizi scolastici, asilo nido, agevolazioni scolastiche, ecc...)	46
Istanze relative alla richiesta di contributi finanziari;	34
Istanze relative ai Servizi Sociali (richiesta contributi affitto, Toscana solidale, nucleo numeroso, maternità ecc...)	34
Richiesta utilizzo locali di proprietà comunale (Teatro dei Leggieri, Sala della Cancelleria, Sala Cultura ecc..)	26
Istanze relative a Polizia Municipale (contrassegno invalidi, segnaletica, richieste di ordinanza, tesserino venatorio ecc...)	44
Punto internet	2
Attivazione Tessera sanitaria	21
Altro	16



Quante volte nell'ultimo anno si è recato/a presso gli uffici dell'URP prima di questa?

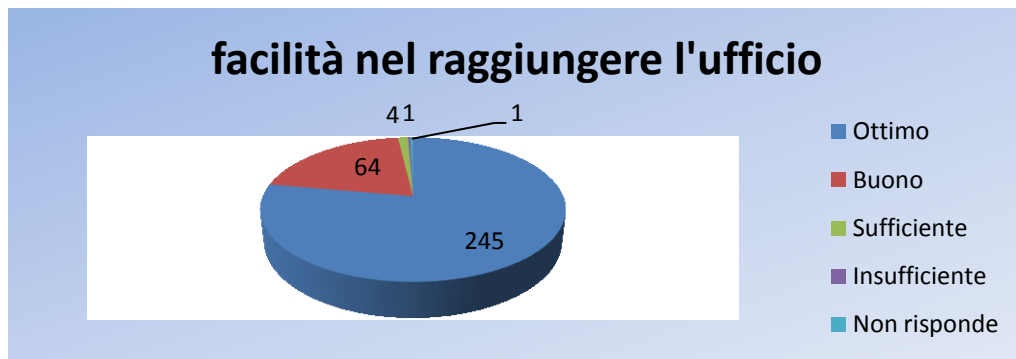
Mai	22
Meno di 5 volte	138
Tra 5 e 10 volte	99
Più di 10 volte	56



COME VALUTA IL SERVIZIO RICEVUTO L'ULTIMA VOLTA CHE SI È RIVOLTO ALL'URP?

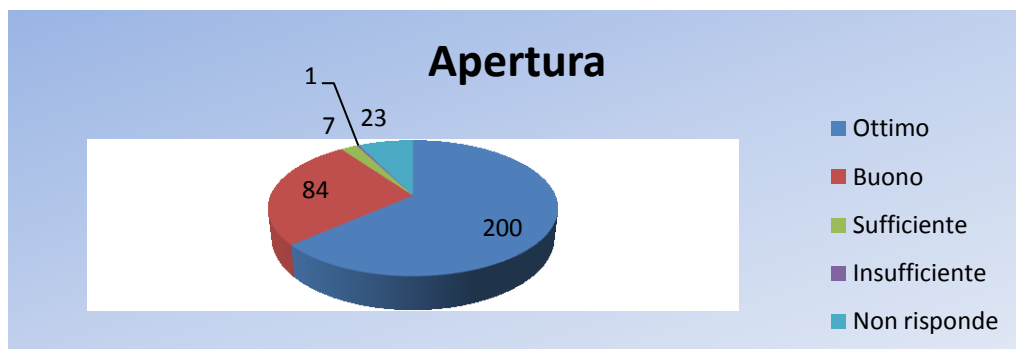
Comodità nel raggiungere l'ufficio

Ottimo	245
Buono	64
Sufficiente	4
Insufficiente	1
Non risponde	1



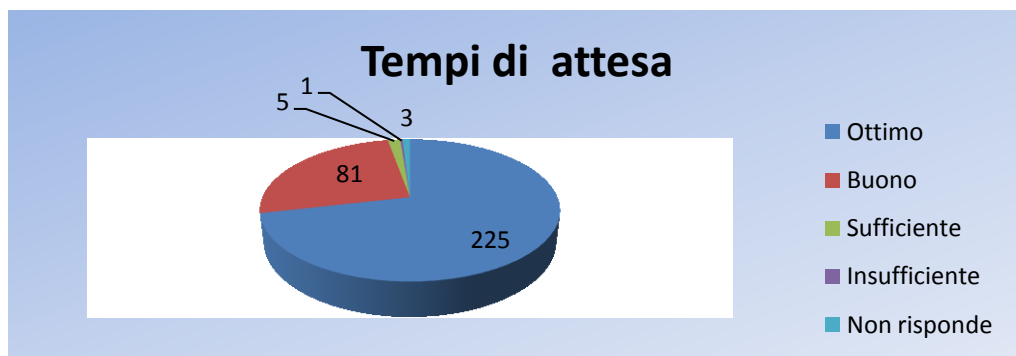
Comodità dell'orario e delle giornate di apertura

Ottimo	200
Buono	84
Sufficiente	7
Insufficiente	1
Non risponde	23



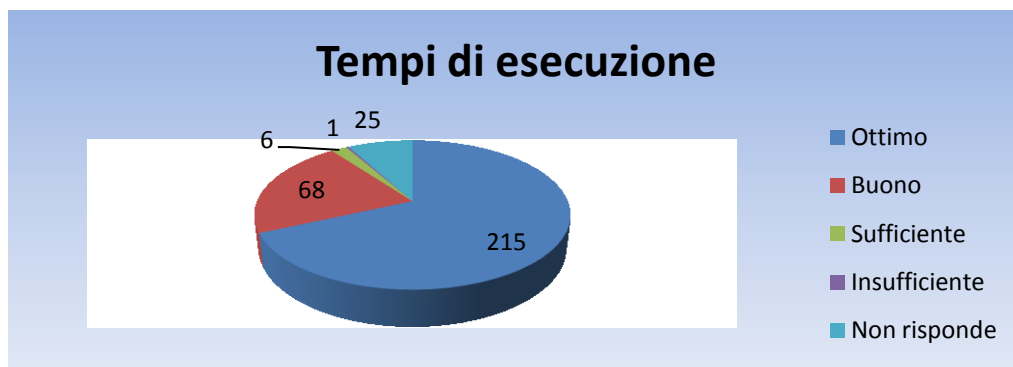
Tempo di attesa prima di essere servito allo sportello

Ottimo	225
Buono	81
Sufficiente	5
Insufficiente	1
Non risponde	3



Tempo di esecuzione del servizio/informazione richiesto/a

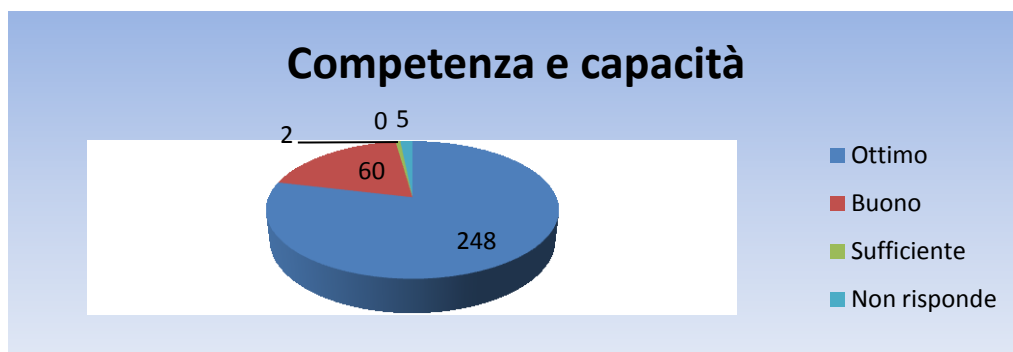
Ottimo	215
Buono	68
Sufficiente	6
Insufficiente	1
Non risponde	25



COMPETENZA E CAPACITA' DEL PERSONALE

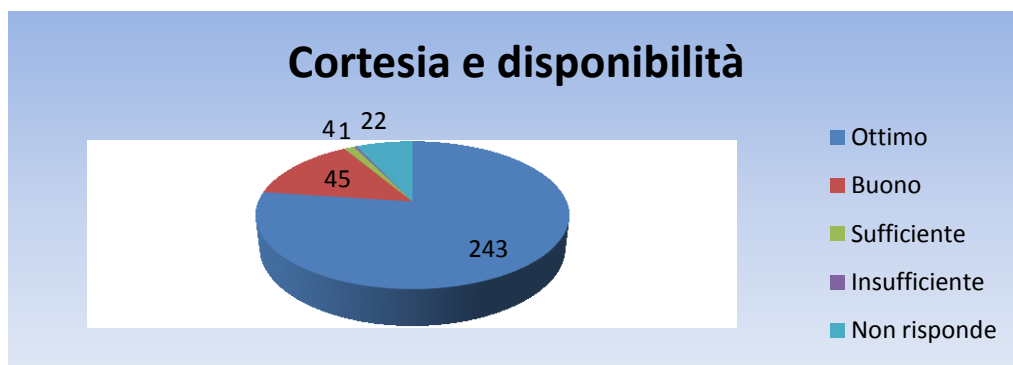
Chiarezza e precisione nelle risposte e nelle informazioni fornite

Ottimo	248
Buono	60
Sufficiente	2
Insufficiente	0
Non risponde	5



Cortesìa e disponibilità

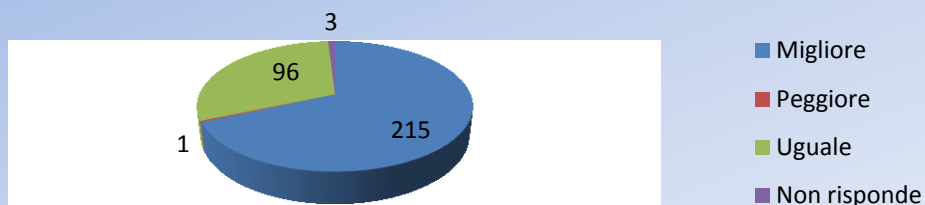
Ottimo	243
Buono	45
Sufficiente	4
Insufficiente	1
Non risponde	22



Rispetto alle sue aspettative il servizio che ha ricevuto come è?

Migliore di come me lo aspettavo	215
Peggior di come me lo aspettato	1
Uguale a come me lo aspettavo	96
Non risponde	3

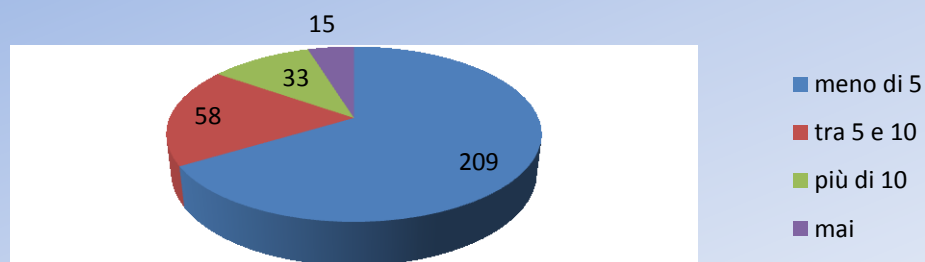
Servizio ricevuto in rapporto alle aspettative



Quante volte utilizza il sito web del nostro Comune periodicamente al mese?

Meno di 5 volte	209
Tra 5 e 10 volte	58
Più di 10 volte	33
Mai	15

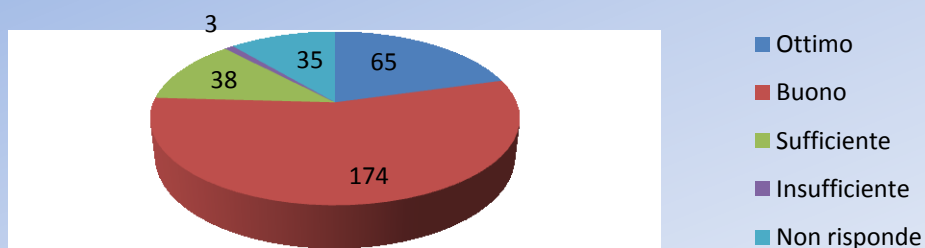
visualizzazioni mensili del sito web



Come valuta il sito web istituzionale del Comune

Ottimo	65
Buono	174
Sufficiente	38
Insufficiente	3
Non risponde	35

Valutazione sito web



I contenuti, le informazioni e la modulistica presente nel sito web sono facilmente individuabili?

Completamente	68
Abbastanza	161
In parte	25
Poco	2
Per niente	1
Non risponde	58

**facilità di individuazione dei contenuti
del sito web**

