



# COMUNE DI SAN GIMIGNANO

Città del patrimonio mondiale, culturale e naturale dell'UNESCO  
Town of UNESCO World Cultural and Natural Heritage  
www.comune.sangimignano.si.it



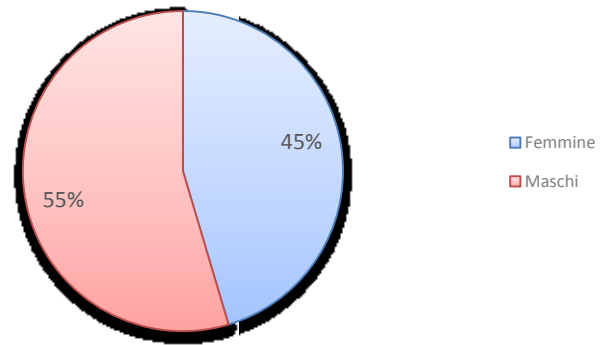
URP In Pubblico – Sportello Comunale

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

174 totali (Periodo di rilevazione 1 dicembre-31 dicembre 2012)

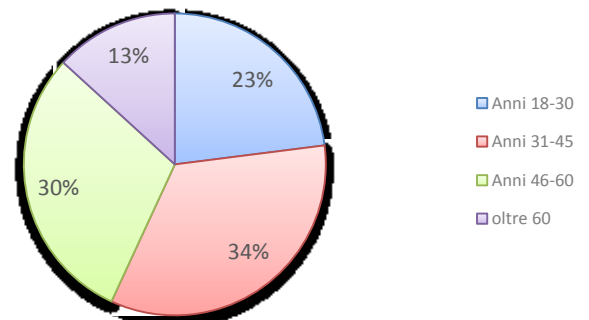
### Sesso

- Femmine 79
- Maschi 95



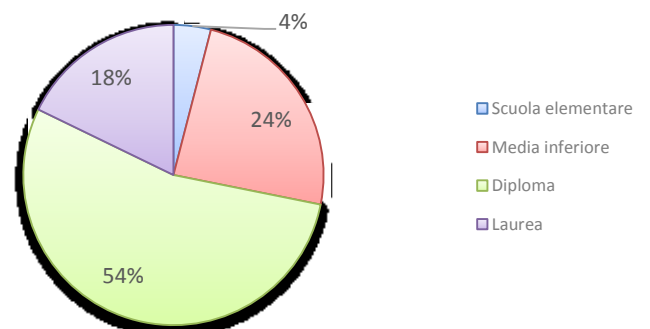
### Età

- 18-30 40
- 31-45 59
- 46-60 52
- oltre 60 23



### Titolo di studio

- Scuola elementare 7
- Media inferiore 42
- Diploma 94
- Laurea 31





# COMUNE DI SAN GIMIGNANO

Città del patrimonio mondiale, culturale e naturale dell'UNESCO

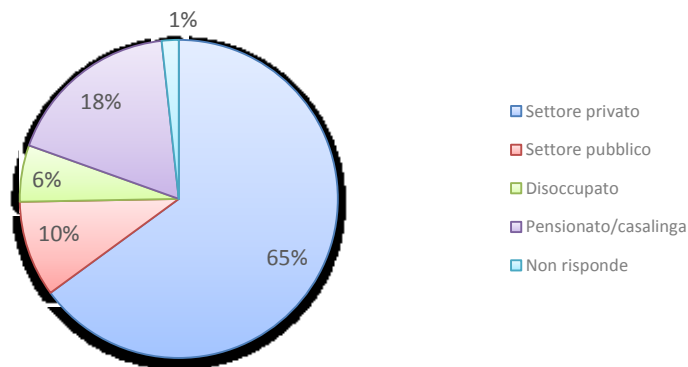
Town of UNESCO World Cultural and Natural Heritage

www.comune.sangimignano.si.it



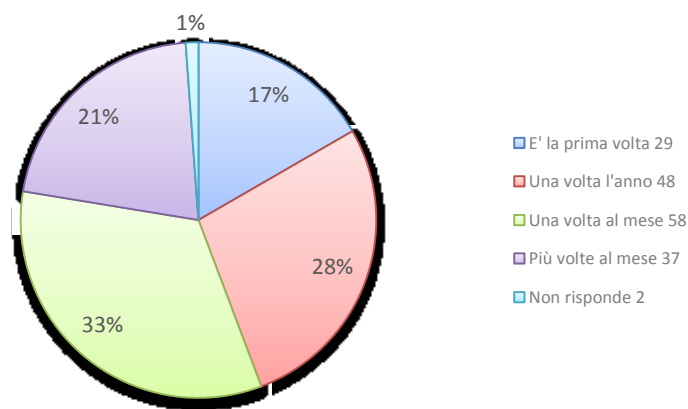
## Impiego

- Settore privato **113**
- Settore pubblico **17**
- Disoccupato **10**
- Pensionato/casalinga **31**
- Non risponde **3**



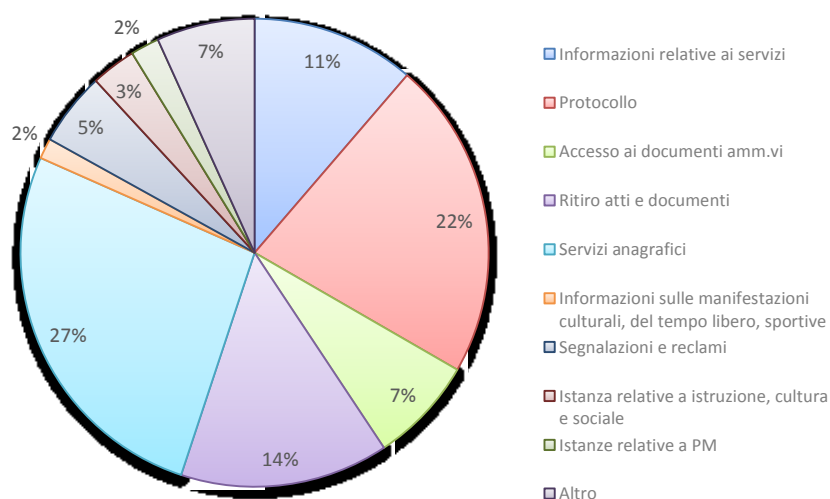
## Con quale frequenza utilizza i servizi dell'URP

- È la prima volta **29**
- Una volta l'anno **48**
- Una volta al mese **58**
- Più volte al mese **37**
- Non risponde **2**



## Per quale tipo di servizio, in genere, si rivolge all'URP?

- Informazioni relative ai servizi **40**
- Protocollo **78**
- Accesso ai documenti amministrativi **26**
- Ritiro atti e documenti **51**
- Segnalazioni e reclami **18**
- Informazioni sulle manifestazioni culturali, del tempo libero, sportive **5**
- Servizi anagrafici **94**
- Istanze relative a istruzione, cultura, sociale **11**
- Istanze relative a polizia municipale **7**
- Altro **24**





# COMUNE DI SAN GIMIGNANO

Città del patrimonio mondiale, culturale e naturale dell'UNESCO

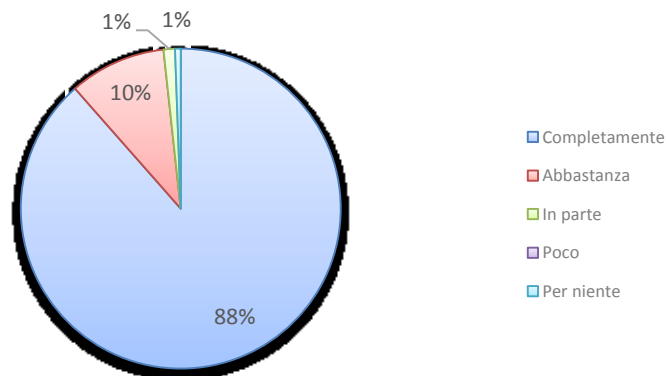
Town of UNESCO World Cultural and Natural Heritage

[www.comune.sangimignano.si.it](http://www.comune.sangimignano.si.it)



## La questione per la quale si è recato in questo ufficio è stata risolta?

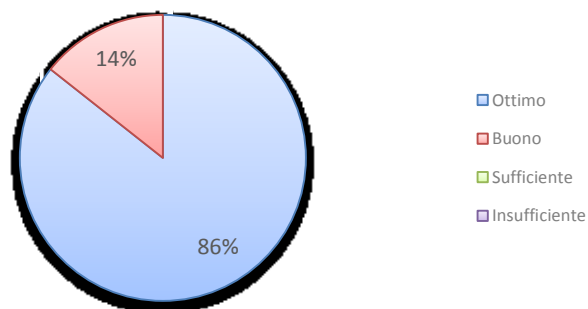
- Completamente **154**
- Abbastanza **17**
- In parte **2**
- Poco **0**
- Per niente **1**



## Come valuta i seguenti aspetti?

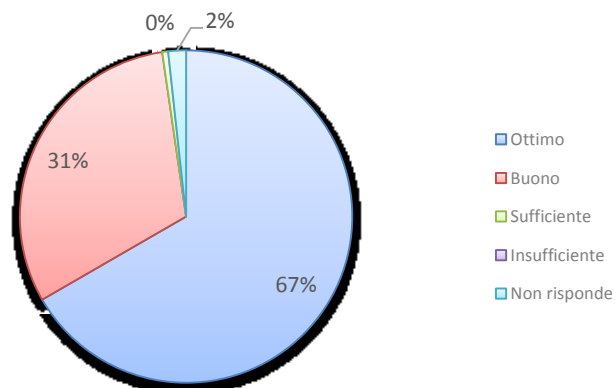
### ➤ Cortesia e disponibilità del personale

- Ottimo **149**
- Buono **25**
- Sufficiente **0**
- Insufficiente **0**



### ➤ Chiarezza ed adeguatezza della risposta e delle informazioni ricevute rispetto alle aspettative

- Ottimo **116**
- Buono **54**
- Sufficiente **1**
- Insufficiente **0**
- Non risponde **3**





# COMUNE DI SAN GIMIGNANO

Città del patrimonio mondiale, culturale e naturale dell'UNESCO

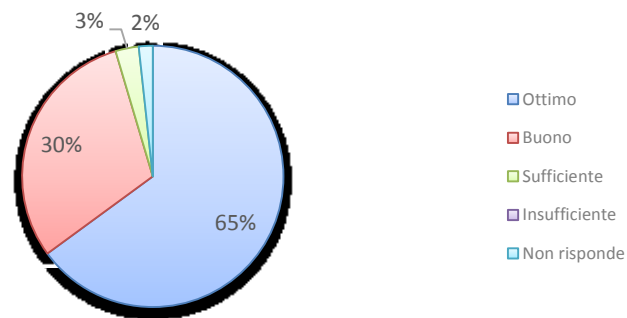
Town of UNESCO World Cultural and Natural Heritage

[www.comune.sangimignano.si.it](http://www.comune.sangimignano.si.it)



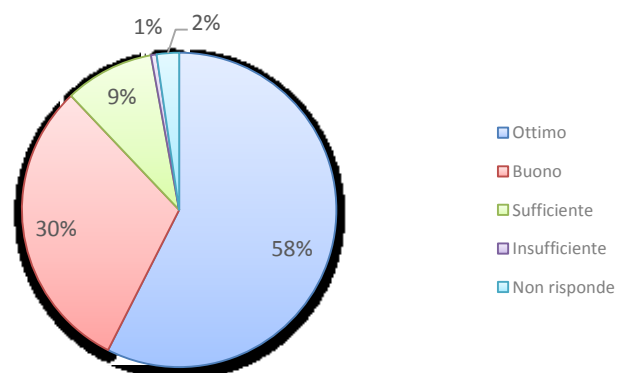
## ➤ Tempestività della risposta

- Ottimo **113**
- Buono **53**
- Sufficiente **5**
- Insufficiente **0**
- Non risponde **3**



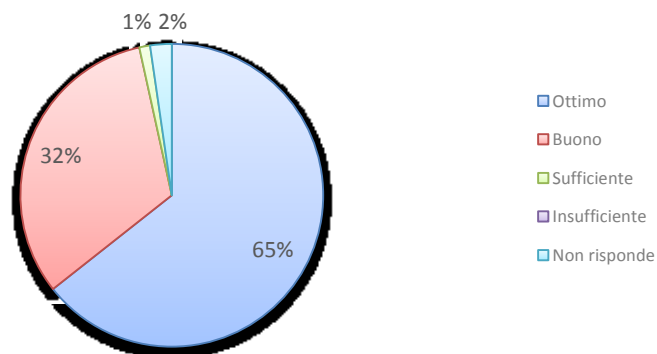
## ➤ Chiarezza e disponibilità della modulistica

- Ottimo **100**
- Buono **53**
- Sufficiente **16**
- Insufficiente **1**
- Non risponde **4**



## ➤ In generale, come valuta nel complesso il servizio offerto dall'URP di San Gimignano

- Ottimo **112**
- Buono **56**
- Sufficiente **2**
- Insufficiente **0**
- Non risponde **4**





# COMUNE DI SAN GIMIGNANO

Città del patrimonio mondiale, culturale e naturale dell'UNESCO  
Town of UNESCO World Cultural and Natural Heritage  
[www.comune.sangimignano.si.it](http://www.comune.sangimignano.si.it)



## **Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio (riportati alla lettera):**

1. Non cambiare l'impiegata
2. Il servizio mi sembra adeguato, però insisterei sull'informazione verso i cittadini che ancora "per fortuna pochi" non hanno memorizzato le funzioni dell'ufficio
3. Un appunto...non si può aprire la porta al cittadino che deve lasciare una pratica al protocollo se arriva alle 13 spaccate... siamo tutti a lavoro...e all'interno il personale era presente!!!
4. L'unico neo è un po' scomodo, per chi abita e lavora nel centro storico, per raggiungerlo
5. Nessuno tutto perfetto
6. Continuare così
7. Un ufficio di più ampie dimensioni
8. Sarebbe utile di pubblicare gli eventi in arrivo nel giornalino "Il Sindaco informa" nella edizione precedente, nel modo che potranno partecipare anche le persone che non hanno la possibilità di prendere le relative informazioni tramite internet
9. Ampliare l'ambiente nel quale vengono offerti i servizi al pubblico, oggi molto ridotto, per garantire maggiore riservatezza